

Technische Mitteilung – Teleste E-Serie

Neue Software für Teleste E3 und E8 (Kompatibilitätsupdate)

Geschätzter Kunde

Im November 2020 habe wir Sie darüber informiert, dass beim RIS-Modul wechseln oder neu stecken, zum Beispiel temporär für den Servicefall (Zugriff auf das Gerät über USB), immer vorgängig die Softwareversion vom neu zu steckenden RIS-Modul auf die Kompatibilität mit der Generation des Verstärkers oder Nodes überprüft werden muss. **Wird ein RIS-Modul E6x in einen E3 Verstärker oder E8 Node gesteckt, so installiert das RIS-Modul immer die eigene Softwareversion (Master Software) auf den Verstärker oder Node, auch wenn diese älter ist als jene, welche sich bereits auf dem Verstärker / Node befindet.**

Die Tabelle mit der minimal erforderlichen und von uns empfohlenen Softwareversion von dazumal finden Sie hier:

| Verstärker E3 | 1. Generation | 2. Generation | 3. Generation |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| Artikelbezeichnung auf dem Gehäuse | E3-A... oder E3-B... | E3-C... oder E3-D... | E3-E... oder E3-F... |
| min. Software Version Verstärker | 4.15 | 4.15 | 6.14 |
| min. Software Version RIS-Modul | 4.15.11 | 4.15.11 | 6.14.33 |
| empfohlene Software Version Verstärker | 5.1 | 5.1 | 6.15 |
| empfohlene Software Version RIS-Modul | 5.1.19 | 5.1.19 | 6.15.51 |

| Node E8 | 2. Generation |
|---------------------------------------|----------------------|
| Artikelbezeichnung auf dem Gehäuse | E8-C... oder E8-D... |
| min. Software Version Node | 4.15 |
| min. Software Version RIS-Modul | 4.15.11 |
| empfohlene Software Version Node | 5.1 |
| empfohlene Software Version RIS-Modul | 5.1.19 |

Diese Tabelle ist auch weiterhin gültig und es kann auch weiterhin nach dieser gearbeitet werden. Teleste hat in der Zwischenzeit für die E3 Verstärker und E8 Node eine neue Software entwickelt, die für beide Gerätetypen und mit allen Gerätegenerationen untereinander kompatibel ist.

| Verstärker E3 und Node E8 | Alle Generationen |
|---|-------------------|
| empfohlene Software Version Verstärker und Node | 7.7 |
| empfohlene Software Version RIS-Modul | 7.7.55 |

Wir empfehlen Ihnen alle Ihre Verstärker E3, Nodes E8 und RIS-Module E6x auf die neueste Software 7.7.55 upzudaten. Dadurch erübrigt sich das vorgängige Überprüfen der Softwareversion vom neu zu steckenden RIS-Modul auf die Kompatibilität mit der Generation des Verstärkers oder Nodes. Somit besteht keine Gefahr mehr für einen Softwarefehler beim Wechseln des RIS-Moduls.

Software 4.15 / 4.15.11 kann nicht direkt auf 7.7 / 7.7.55 upgedatet werden

Falls Sie noch Verstärker, Nodes oder RIS-Module mit der etwas älteren Software 4.15 respektive 4.15.11 verwenden, können diese nicht direkt auf 7.7 respektive 7.7.55 upgedatet werden. Bei einem direkten Update wird das Update normal geladen, der Verstärker, Node oder das RIS-Modul hat danach jedoch immer noch den Softwarestand 4.15 / 4.15.11 wie vor dem Update. Die entsprechenden Geräte müssen in einem **Zwischenschritt zuerst auf die Software 6.14 / 6.14.33** upgedatet werden. Danach kann ohne Problem auf die Software 7.7 / 7.7.55 upgedatet werden.

Remote Update durch Helltec

Falls Sie einen HDM155 im Einsatz haben oder einen bei uns mieten wollen, so können wir Ihnen die Dienstleistung anbieten, per Remotezugriff über den HDM155 und mit einer Spezialversion von SmartLoader alle Verstärker E3, Nodes E8 und RIS-Module E6x die momentan in Betrieb sind, upzudaten. Dazu benötigen wir von Ihnen lediglich eine MAC-Adressen-Tabelle der eingesetzten RIS-Module E6x. Bitte melden Sie sich für eine unverbindliche Offertanfrage bei uns.

Allgemein

Trotzdem sollte weiterhin mit dem Wechseln von RIS-Modulen zwischen verschiedenen Verstärkern oder Nodes der E-Serie vorsichtig umgegangen werden. Ein Austausch sollte nur im Fehlerfall vorgenommen werden. Der Wechsel der MAC-Nummer sollte unbedingt in der Dokumentation nachgeführt werden. Zusätzlich am besten die MAC-Nummer auf dem Deckel des Nodes / Verstärkers durchstreichen oder sogar von Hand die neue MAC-Nummer auf den Verstärker- / Nodedeckel schreiben.

Die entsprechenden Softwares finden Sie auf unsere Homepage.

Bei Fragen steht Ihnen Stephan Räber 041 444 42 55 gerne zur Verfügung.

Wir hoffen, Ihnen mit dieser Information zu dienen und verbleiben mit

Freundliche Grüsse

Rothenburg, 13. Oktober 2021

Helltec Engineering AG



Urs Blattmann
Leiter Handel & Logistik



Stephan Räber
Productmanager